

МАГИСТЪРСКА ПРОГРАМА „МЕНИДЖМЪНТ ЗА ОРГАНИЗАЦИОННО СЪВЪРШЕНСТВО” ЗА КАТАЛОГ 2009-2010

Департамент, предложил програмата

Училище по мениджмънт

Кратко представяне на програмата

Това е първата и засега единствена в страната магистърска програма, фокусирана върху съвкупността от съвременни подходи, техники и култура на мениджмънта, обединени от фундаменталните концепции на номинираната през 1998 г. от международен форум на учени управленска дисциплина, наречена “ОРГАНИЗАЦИОННО СЪВЪРШЕНСТВО” (ОС) и известна в чужбина като “*Organisational Excellence*” или “*Business Excellence*”.

Организационното съвършенство е цялостен, системен подход към дейността на организацията, балансиращ интересите на заинтересованите страни, като по този начин повишава вероятността за поддържане на устойчиво конкурентно предимство и постигане на дълготрайни успехи чрез фокусирани към клиента и изпълнявани перфектно дейности. (Edgeman R, Dahlgaard J., 1999)

ОС се разглежда като по-висша фаза в развитието на методите за управление чрез тотално качество (TQM), добили изключителна популярност в развитите страни през 1980 и 1990-те години. То е основна характеристика на управлението в началото на 21 век и внедряването му носи сериозни ползи за конкурентоспособността на организацията.

Този подход е особено популярен в САЩ и Европейския Съюз и бързо се разпространява в целия свят, в т.ч. Русия, Австралия, Индия, Китай, Турция и др. страни. Залегнал е в основата на Лисабонската стратегия за конкурентоспособност на ЕС (2000) и несъмнено ще се превърне в основен атрибут на управленската практика и в България.

В своя път към ОС страните използват подобни модели. Особено популярен е европейският модел за съвършенство.

Магистърската програма “Мениджмънт за организационно съвършенство” е разработена в съответствие с основните насоки, възприети от *Мрежата от Европейски университети за управление чрез тотално качество* (EUN.TQM) и новите изисквания към компетентността на съвременния мениджър (G. Hammel, 2007, The Economist Intelligence Unit (2008) и Британските стандарти за компетентност на мениджъри и лидери (MSC, 2004).

Програмна схема

Новата програмна схема е продукт на анализа на резултатите от реализацията на програмата в периода 2005-2007 г. Целите на предприеманите действия за усъвършенстване на програмата са в посока на:

- задълбочени актуални познания и разбиране за управление чрез TQM и ОС;
- формиране на умения за ефективно учене по усъвършенствания модел на обучение, основан на системен мироглед, способност за размисъл върху собствения и чужд опит, познаване на собственото “аз”, умения за работа в екип и съвременни средства за комуникация като Web 2.0, е-портфолио и др.;
- формиране на култура, отговаряща на концепциите за ОС и философията Web 2.0;
- повишаване на ефективността и устойчивостта на наученото;
- придобиване на умения за прилагане на получените знания и умения в конкретни практически ситуации, свързани с промени;
- придобиване на умения за непрекъснато професионално развитие.

Новата програмна схема се характеризира с:

- Дефиниране на изискванията към завършващите магистри съвместно с всички заинтересовани от процеса страни и с отчитане на световните тенденции за развитие на компетентността на мениджърите за създаване и поддържане на среда, отговаряща на концепциите на организационното съвършенство;
- Поставяне на студента в центъра на процеса на обучение, в ролята на “собственик” на процеса;
- Реструктуриране на програмата (фиг. 1) чрез интегриране на малките курсове в тематично свързани модули (10–15 кредита) и по-малък брой, но по-комплексни задания;

Програмата е структурирана в 8 модула (+ 1 модул „Международно лятно училище” – по избор) (интегративни учебни дисциплини). Това са:

- Три модула за личностно развитие и формиране на нов подход и умения за ефективно учене, отговарящи на изискванията за мениджъра на 21-ви век – „Системно мислене”, „Умения за учене” и „Личностно развитие” (всеки един от тях по 10 кр);
- Три модула за специфични професионални знания и умения – Управление на бизнес процеси и взаимоотношения със заинтересованите страни, Управление на човешкия капитал и Ръководство за организационно съвършенство (всеки един от тях по 10 кр.)
- Международно лятно училище (15 кредита) (по избор за студенти, желаещи да получат и диплома на EFQM), съгласно изискванията на координираната от EFQM Европейска мрежа от магистърски програми за управление чрез тотално качество и организационно съвършенство;
- Модул за придобиване на практически умения за прилагане на концепциите на ОС и учене на база на резултати от проведена управленска инициатива за самостоятелно решаване на комплексен проблем на работното място (30 кредита);
- Магистърска теза (30 кредита) с втори ръководител от европейската мрежа и в съответствие с европейските стандарти.

Елементи от новата програма са експериментирани през есенния семестър на учебната 2008/2009 г. Обратната връзка от проведените експериментални занятия е много позитивна. (Приложение 1). Общият брой кредити за завършване на програмата е 120 кр. за получаване на диплома за магистърска степен на НБУ (135 за студентите, желаещи да получат и диплома на EFQM). Разликата между двете се формира от двуседмично международно лятно училище (15 кр), определящо европейската дименсия в структурата на програмата. Кредитите за разработване и защита на магистърска теза се определят на 30.

Програмна схема:

ГОДИНА	ОБЩО КРЕДИТИ (платени)	МОДУЛИ	ХОРАРИУМ
Първа	75 кр. (60 кр.)	<p>ПЪРВИ СЕМЕСТЪР</p> <p>SMQMB110 Системно мислене – 10 кр.</p> <p>SMQMB120 Умения за учене и развитие – 10 кр.</p> <p>SMQMB130 Личностно развитие – 10 кр.</p> <p>ВТОРИ СЕМЕСТЪР</p> <p>SMQMB210 Управление на бизнес процеси – 10 кр.</p> <p>SMQMB220 Управление на човешкия капитал – 10 кр.</p> <p>SMQMB230 Ръководство за организационно съвършенство – 10 кр.</p> <p>SMQMB240 Международно лятно училище – 15 кр.</p>	<p>100 ч.</p> <p>100 ч.</p> <p>100 ч.</p> <p>100 ч.</p> <p>100 ч.</p> <p>100 ч.</p> <p>100 ч.</p> <p>150 ч.</p>
		<p>ТРЕТИ СЕМЕСТЪР</p> <p>SMQMB300 Разработване и реализация в практиката на „управленски инициатива“ в т.ч. курсове „Управление на проекти“, „Управление на организационна промяна“, „Учеща организация“ – 30 кр.</p> <p>ЧЕТВЪРТИ СЕМЕСТЪР</p> <p>SMQMB 400 Разработване и защита на магистърска теза в т.ч. избрани курсове „Изследвания в бизнеса“, „Системно организационно проектиране“ – 30 кр.</p>	<p>300 ч.</p> <p>300 ч.</p>
	135 кр. (120 кр.)		1 350 (1 200) ч.

Семестър I Промяна на нагласата и умения за учене и развитие – 30 кредита

SMQMB 110 Системно мислене - 10 кр.

- Въведение в системите. Системно мислене
- Умения за размисъл. Е-портфолио
- Фундаментални концепции в TQM и ОС, Мениджмънт 2.0

SMQMB 120 Умения за учене - 10 кр.

- Компетентност и компетенции на мениджъра
- Как да учим и управление на процеса на учене и развитие
- Непрекъснато професионално развитие
- Умения и култура за работа с WEB 2.0

SMQMB 130 Личностно развитие - 10 кр.

- Да опознаем себе си и другите
- Изграждане на социална мрежа. Работа в екип

- Умения за рефлексия
- Познава себе си и другите
- Екипен играч

- Системно и процесно мислене
- Умения и култура за WEB 2.0
- "Собственик" на процеса на учене

Ефективен стил на учене и развитие

Семестър II Специфични професионални знания и умения – 45 кредита

Модул 2 включва курсове, съответстващи на отделните елементи на модела на EFQM за ОС, групирани по най-интензивните връзки между тях. Тук се включва и 14-дневно интернационално лятно училище

SMQMB 210 Управление на бизнес процеси 10 кр.

- Фокус към клиента
- Моделиране и управление на БП
- Управление на иновации и организационни подобрения
- Управление на ресурси и знания

SMQMB 220 Управление на ЧК 10 кр.

- Основни процеси на УЧР
- Организационна архитектура
- Системи за управление
- КСО

SMQMB 230 Ръководство за ОС 10 кр.

- Лидерът за ОС
- Политика и стратегия
- Корпоративни финанси и управление на риска

SMQM240 Европейска дименсия – международно лятно училище– 15 Кредита

- Умения за стратегическо мислене
- Лидерство за ОС
- Управление за резултати

- Умения за организиране и управление на хора
- Процесно мислещ
- Партньорство с клиенти и доставчици

Мениджър и лидер

Семестър III SMQMB 300 Приложение на придобитите знания (учене чрез действие) – 30

Избор, развитие и реализация на работното място на "управленска инициатива", основана на база на наученото в първия и втория модул, с размисъл върху работата и наученото от нея. Студентът придобива практически умения да решава сложни проблеми, да управлява проекти и внедрява иновации в организацията. В този модул ще се изучават и курсовете:

- Управление на проекти;
- Управление на организационна промяна;
- Учещата организация.

- Практически умения за провеждане на цялостна управленска инициатива

„Мислещ практик”

Семестър IV SMQMB 400 Магистърска теза и избрани курсове – 30 кредита

Избрани курсове за напреднали (изследвания в бизнеса; системно организационно проектиране)

Магистър по Мениджмънт за организационно съвършенство

Области на образование:

- Администрация и управление
- Науки за обществото и човешкото поведение
- Финанси
- Статистика
- Приложна информатика.

Практически умения:

В програмата е предвиден самостоятелен модул за прилагане в практиката на знанията и уменията, придобити до момента. Този модул предвижда избор, развитие и реализация в практически условия на “управленска инициатива”, насочена към организационно съвършенство. Практиките се осъществяват на работното място на студента. При невъзможност, УМ – НБУ осигурява необходимата практика в организации от бизнеса и публичния сектор. Студентът придобива практически умения да решава сложни проблеми, да управлява проекти и внедрява иновации в организацията. От него се изисква задълбочен размисъл върху извършената работа и наученото по хода на реализация на управленската инициатива.

Специалност и професионална квалификация:

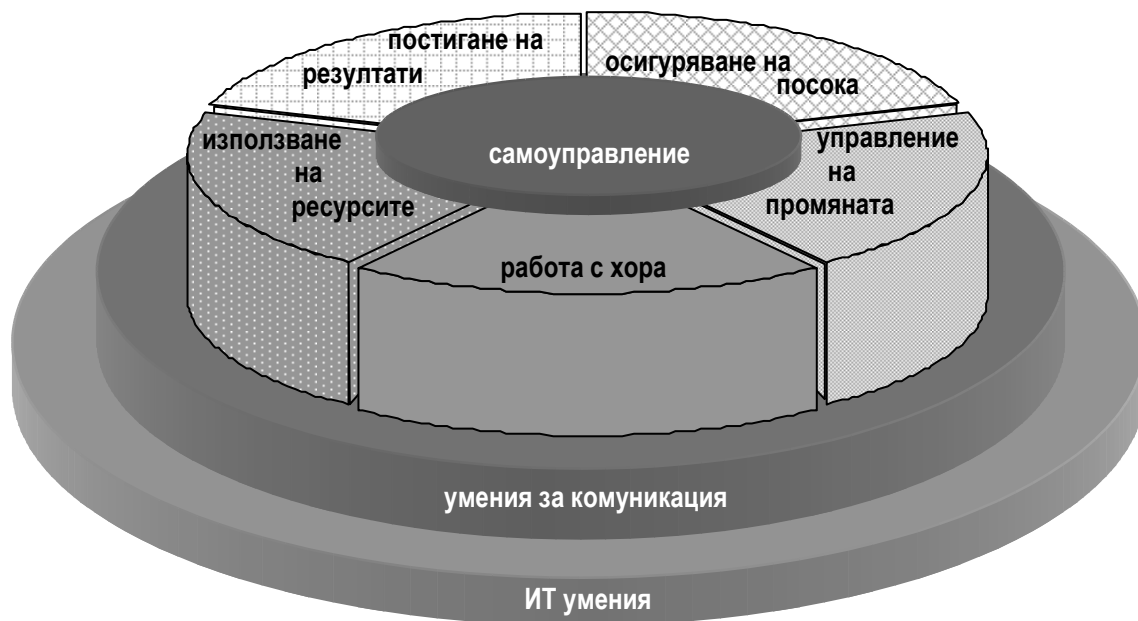
- администрация и управление
- магистър по администрация и управление.

Компетенции на завършилите програмата

Дипломираните магистри в програма Мениджмънт за организационно съвършенство трябва да демонстрират компетентност в следните области и дейности:

- способност за справяне с управление на промяната;
- лидерство и способност за стратегическо мислене;
- способност за непрекъснато професионално и личностно развитие и др.
- повишени комуникационни и междуличностни умения;
- умения за системно мислене - анализ и синтез, и разрешаване на проблеми;
- способност за ефективна работа във виртуални и интернационални екипи;
- управление на проекти;
- управление на риска;
- управление на ресурси и знания
- процесно мислене, проектиране и управление на процеси;
- умения за работа със съвременни информационни системи;
- корпоративна социална отговорност

Основните групи компетентности и компетенции са посочени на фиг. 1



Фиг. 1 Основни групи компетентности и компетенции

Учебен процес

Обучението се осъществява по метода на центрираното към студента “подпомагано дистанционно обучение” (Ю. Алкалай, 2004), като залага на критично осмисляне на собствения и чужд практически опит. Предвидено е студентът да играе ролята на „собственик” на процеса, управлявайки собствения си процес на учене и развитие. (фиг. 2). Изучаваният материал е интегриран в свързани помежду си интердисциплинарни тематични модули, следвайки европейския модел за съвършенство. Съществено нововъведение е използването на платформа за е-обучение от типа 2.0, целяща интензифициране на комуникациите между участниците в учебния процес.



Фиг. 2 Центрирано към студента обучение

Професионална реализация:

Програмата е ориентирана към проблемите и нуждите в практиката, което я прави особено интересна за работодателите. Студенти от програмата са намерили успешна реализация в компании като: Лукойл Нефтохим Бургас АД, ГЛОБУЛ, Комерио АД – Пирдоп, Асарел Медет АД, Телелинк АД, PriceWaterHouse, KPMG, Коутс България АД, Електроразпределение София, Кремиковци ЕАД, CGS Холдинг, Електрон София, Медиагруп, Икономедиа АД, ЗД “Виктория”, Eurosped АД и др.

Дипломиране:

Завършването на Магистърската програма става със защита на магистърска теза след покриване на изискванията на програмната схема.

Директор на програмата:

Ани Велева

тел: 873 51 87

e-mail: aveleva@nbu.bg

Председател на програмния съвет:

доц. Юрий Алкалай

тел: 873 50 33

e-mail: yalkalay@nbu.bg

Литература

- Edgeman R., J.Dahlgaard (1999), Leadership, Business Excellence Models and Core Value Deployment. Quality Progress, 32, 10, 49-54,
- Hammel G., B. Breen (2007), The Future of Management, Harvard Business School Press;
- Management Standards Centre, 2004
- www.efqm.org Fundamental Concepts of Business Excellence;
- Алкалай Ю. (2004). Дистанционно обучение от трето поколение повишава добавената стойност за клиента. Доклад на международна конференция "10 години УМ", София.